

Information

Thema: Leistungen Gästekarte
Datum: Donnerstag, 16. September 2021
Ort: Belalp

Erweiterung und Anpassungen Leistungen Gästekarte

Geschätzte Leistungsträgerinnen und Leistungsträger

Die Pauschalisierung der Kurtaxen hat es ermöglicht, dass eine Gästekarte mit attraktiven Leistungen für alle Gäste unserer Destination ins Leben gerufen werden konnte. Wie bereits bei der Einführung kommuniziert und auch in der Strategie der Destination festgehalten, werden diese Leistungen ständig analysiert und nach Möglichkeit optimiert sowie neue Leistungen integriert.

Als wichtiger Meilenstein beim Ausbau der Leistungen war stets die Integration der Postauto-Linien Naters-Blatten und Naters-Mund definiert. Für die Sommersaison 2022 wird dies nun Tatsache. Von April bis November haben alle Gästekartenbesitzer die Möglichkeit, die Postautolinien kostenlos zu nutzen (An- und Abreise nicht enthalten). Mit der Integration des Postautos haben nun auch Gäste und Leistungsträger in Naters, Birgisch und Mund einen direkten Nutzen von der Gästekarte im Bereich Mobilität.

Die kostenlose Nutzung der Seilbahn Blatten-Belalp wird für den Sommer 2022 durch einen Rabatt von 50% auf Bahnfahrten (Halbtax-Tarif) ersetzt. Die Nutzung der kostenlosen Fahrten durch Gäste und Ferienwohnungsbesitzer haben die erwarteten Kosten bei weitem überschritten und das Budget der Blatten-Belalp Tourismus AG entsprechend überfordert. Mit der neuen Leistung kann dieses Ungleichgewicht zugunsten eines ausgewogeneren Leistungskatalogs behoben werden. Zudem sind alle Leistungen während der gesamten Sommersaison (inkl. Zwischensaison) gültig. Die einzige Ausnahme ist der Sparrhorn-Sessellift, der im Juli und August in Betrieb ist.

Folgende Leistungen werden 2022 in der Gästekarte enthalten sein:

Sport und Erholung

- Freizeitanlage Minigolf Blatten: 20% Rabatt auf Einzeleintritte
- Freizeitanlage Seilpark Blatten: 20% Rabatt auf Einzeleintritte
- Freibad Bammatta Naters: 50% Rabatt auf Einzeleintritte
- Aletsch Spa: 50% Rabatt auf Einzeleintritte

Ausstellungen und Sehenswürdigkeiten

- Kleiner Simplonexpress Naters-Brig: kostenlose Fahrten während regulärem Fahrplan
- Safranmuseum, altes Wohnen und Safran-Lehrpfad Mund: kostenlose Einzeleintritte
- Schweizer Gardemuseum: kostenlose Einzeleintritte
- Schweizer Strahlermuseum: kostenlose Einzeleintritte
- Simplonfestungsmuseum: kostenlose Einzeleintritte
- World Nature Forum Naters: kostenlose Einzeleintritte

Mobilität und Animation

- Ganzjährige Kinderanimation: kostenlose Teilnahme
- Hexenland Belalp: kostenloser Eintritt
- Parkhaus Blatten: 15% Rabatt ab zwei Tagen (Wochenkarten müssen vor Einfahrt ins Parkhaus im Tourismusbüro oder am Schalter der Belalp Bahnen AG gelöst werden!)
- Postauto AG: Kostenlose Nutzung der Linien Naters-Blatten und Naters-Mund (exkl. An- und Abreise), während den Sommermonaten vom April bis November.
- Belalp Bahnen AG (Sommersaison inkl. Zwischensaison): 50% Rabatt auf Normaltarif Pendelbahn
- Belalp Bahnen AG (Sommersaison): kostenlose Nutzung der Sesselbahn Sparrhorn
- Sportbus Blatten und Tschuggen (Wintersaison): kostenloser Personentransport
- Ermässigung Furka Dampfbahn Bergstrecke bei Online-Buchung („ermässigt 20%“)

FAQ

Welche Leistungen sind neu?

Ab 2022 können Gäste in der gesamten Sommersaison (April bis November) kostenlos die Postauto-Linien Naters-Blatten und Naters-Mund genutzt werden. Für die An- und Abreise gilt die kostenlose Nutzung nicht.

Die kostenlose Nutzung der Pendelbahn Blatten-Belalp fällt weg und wird durch einen Rabatt von 50% ersetzt (Halbtax-Tarif). Diese Leistung ist gültig, während den Sommermonaten vom April bis November. Kinder bis 16 Jahre in Begleitung ihrer Eltern fahren weiterhin gratis.

Weshalb diese Leistungserweiterung?

Die Destinationsagenda sieht vor, dass der Öffentliche Verkehr gefördert wird. Dementsprechend war von Anfang an vorgesehen, dass die Postauto-Verbindungen nach Blatten und Mund in die Gästekarte inkludiert werden. Dies konnte nun dank erfolgreichen Gesprächen mit Postauto Oberwallis erreicht werden.

Die Streichung der kostenlosen Bahnnutzung musste aufgrund der zu hohen Budgetbelastung vorgenommen werden. Die im Vorfeld getätigten Berechnungen der zu erwartenden Kosten haben sich nicht bestätigt. Die Einnahmen der Gästekarten werden nun besser auf die verschiedenen Leistungsträger und Regionen unserer Destination verteilt.

Wird es weitere Leistungsanpassungen geben?

Die Leistungen der Gästekarte werden laufend analysiert und die weitere Integration von Leistungen angestrebt. Das Ziel: ein ausgewogener Leistungskatalog, der möglichst allen Leistungsträgern und Gästegruppen einen Mehrwert bietet.

Wird sich an der Handhabung der Gästekarten Erstellung etwas ändern?

Die Erstellung der Gästekarte bleibt wie bisher, es werden lediglich die Leistungen angepasst. Wir arbeiten daran, eine Vereinfachung bezüglich der Handhabung der Gästekarte zu entwickeln, die den Aufwand für Leistungsträger minimiert. Allenfalls kann diese Weiterentwicklung bereits im Sommer 2022 eingeführt werden. Weitere Informationen folgen sobald als möglich.



Urs Zenhäusern
CEO



Mario Gertschen
Leiter Tourismus und Marketing